

## Privacy verklaring

### Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers

#### *Algemene overwegingen*

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we u op transparante wijze informeren over hoe binnen de praktijkvoering omgegaan wordt met uw persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming gewaarborgd wordt.

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

- Persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze verstrekt zijn. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in de verklaring onder punt 2 genoemd.
- Alleen die persoonsgegevens verwerken, welke noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden.
- Passende (technische en/of organisatorische) maatregelen genomen hebben om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze verklaring).
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit echt noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk verstrekt zijn (bijvoorbeeld een factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- Op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. E. Rouwendal is belast met het privacybeleid voor patiënten en de contactpersoon ingeval van vragen en of verzoeken rondom persoonsgegevens.

Contactpersoon: E. Rouwendal

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers

Weideweg 9

7556 AA Hengelo

info@tandprotheticus.nl

074-2435475

## *Doeleinden en bijzondere persoonsgegevens*

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers verwerkt bijzondere persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via een factoringmaatschappij.
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers gemeld worden, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt voorgedaan hebben. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende persoonsgegevens beschikken:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Verzekeringsgegevens

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende bijzondere persoonsgegevens beschikken:

- Medische gegevens medicatiegebruik
- Medische gegevens gezondheid
- Medische gegevens mondgezondheid, mondsituatie en historie hiervan
- BSN nummer

Van belang hierbij is dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens niet verleend wordt, de behandelovereenkomst **NIET** tot stand kan komen en patiënten derhalve **NIET** als patiënt kunnen en zullen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een juiste diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet gewaarborgd worden.

### Persoonsgegevens van minderjarige en wilsonbekwame patiënten

Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar. Tot 16 jaar verwerkt Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers alleen persoonsgegevens na schriftelijke toestemming van ouder/verzorger of wettelijk vertegenwoordiger. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat wij alleen persoonsgegevens verwerken na schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens voor deze patiënten niet verleend wordt, de behandelovereenkomst niet tot stand zal komen en patiënten niet worden ingeschreven in de praktijk.

## *Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen*

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt.

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers heeft verwerkingsovereenkomsten gesloten met andere partijen indien dit noodzakelijk is. In deze verwerkingsovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is. Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens welke noodzakelijk zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers alleen persoonsgegevens indien hiervoor door de patiënt toestemming gegeven is.

## *Bewaartermijn*

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art.7:454 BW nog gedurende 15 jaren. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang van de patiënt is, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt.

## *Beveiliging van persoonsgegevens*

Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers werkt met een patiënten software systeem welke een bewerkingsovereenkomst gesloten is en afspraken gemaakt zijn over veilig aansluiten en/of installeren van applicaties/programma's.
- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd personeel.
- De software / systemen zijn beveiligd met een inlogcode en autorisaties. Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- De systemen waarmee gewerkt wordt, zijn doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Indien er in de toekomst uit huis gewerkt wordt, wordt dat veilig gedaan.
- Binnen het patiënten systeem zijn alle patiëntgegevens gekoppeld aan een BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam en andere gevaren van buitenaf.
- Medewerkers van Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers hanteren een clean desk en clean screen policy.
- Uitwisseling van informatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats.
- Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers werkt conform het NVM protocol meldplicht datalekken.
- Waarborgen van privacy van de persoonsgegevens binnen de praktijk is een regelmatig terugkerend agendapunt tijdens werkoverleg.
- Medewerkers van Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers hebben kennis van de rechten van de patiënt.

### *Rechten van U als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens*

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast heeft u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen we u wel om uzelf te legitimeren.

Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw dossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is, omdat gebrek aan informatie een kwalitatief juiste diagnose in de weg kan staan. Hierdoor kan uw veiligheid niet gegarandeerd worden.

U heeft per slot van rekening het recht uw gegevens door ons te laten overhandigen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vragen we u om uzelf te legitimeren.

### *Vragen of opmerkingen?*

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Indien u vragen of opmerkingen heeft, dan kunt u contact opnemen met E. Rouwendal bij Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers.

E. Rouwendal van Tandprothetische Praktijk Van der Linden & Kloppers probeert samen met u alles uit te zoeken en tot een zo snel en goed mogelijke oplossing te komen. Mocht u er samen toch niet uitkomen, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.